ACTA N°

FECHA: Bogotá, junio, 11 de 2024.

HORA: 7:00- 8:00 am

LUGAR: Jardín Infantil San Pablo Manitos Unidas

TEMA: Procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo.

ASISTENTES: padres de familia, acudientes y cuidadores.

OBJETIVO: Promover el uso del procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo por medio de las opiniones escritas por los padres de familia, acudientes y cuidadores frente al servicio que se ofrece en la unidad operativa.

ORDEN DEL DÍA:

1. saludo
2. Promoción y uso
4. cierre del acta

DESARROLLO:

Siendo las siete de la mañana durante el ingreso de las niñas y niños en compañía de los padres de familia a la unidad operativa la profesional en atención a la

Powered by CamScanner

primera infancia Patricia Diaz, invita y promueve el uso del Procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo, recordando que es una herramienta la cual ellos pueden hacer uso en el momento que deseen, para manifestar sus opiniones sean felicitaciones, sugerencias a mejorar o quejas. Alrededor de esto cada padre de familia, acudiente y cuidador participa activamente y comparte sus opiniones frente al servicio recibido en la unidad operativa por medio de opiniones escritas las cuales al finalizar depositaron en el Procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo, durante el tiempo del ingreso de los participantes. Así mismo realizaron lectura de la resolución de gratuidad la cual se encuentra al ingreso de la unidad operativa. Finalmente, los padres de familia, acudientes y cuidadores firman el acta.



Elaboró: Patricia Diaz, Profesional en atención a la primera infancia.

Powered by CamScanner

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Alison Toro	Mamá	J1 San Pablo	Alison Toro
Loven Toro	Mamá	J1 San Pablo	Loven Toro
Tatiana Peña	mamá	J1 San Pablo	Tatiana P-
Giselly García	mamá	J1 San Pablo	Giselly G
Milena Caceres	mamá	J1 San Pablo	Milena Caceres
Hermelys Arangurren	mamá	J1 San Pablo	
yoxs. Reinaldo	Mamá	J1 San Pablo	yoxsi
Yaritza Valecillos	abuela.	J1 San Pablo	yaritza
MIRYAM Perez	abuelita	J1 San Pablo	
	Papa	J1 San Pablo	
Teider Molina	papá	J1 San Pablo	
Angel Ramirez	Papa	J1 San Pablo	Angel
Yuranis rodriguez	tia	J1 San Pablo	
Anyi Lozano	Mamá	J1 San Pablo	Anyi Lozano

Powered by CamScanner